

# COOPERACIÓ, AGERMANAMENTS I RELACIONS EXTERIORS

## Presentació del servei

### Cooperació

Gestionem els projectes de cooperació al desenvolupament.

### Agermanaments i relacions exteriors

El nostre municipi està agermanat amb Elna, Ettenheim i Telica. També mantenim estretes relacions amb el Comú de Canillo (Andorra).

### ELNA-CASTELLÓ D'EMPÚRIES

L'any 1986 l'Ajuntament de Castelló d'Empúries es va agermanar amb la vila d'Elna, de la comarca del Rosselló, a la Catalunya Nord, amb la finalitat de posar les bases d'una relació comuna a partir dels vincles històrics, culturals i patrimonials entre ambdós municipis, amb una identitat municipal pròpia i amb unes característiques singulars semblants al llarg dels segles.

Enllaç al web de la vila d'Elna: <https://ville-elne.fr/fr/>

### TELICA-CASTELLÓ D'EMPÚRIES

El 1998 Castelló d'Empúries es va agermanar amb el municipi de Telica (Nicaragua) per canalitzar el compromís de solidaritat i cooperació dels castellanins i les castellanines envers les persones de Telica després del desastre de l'huracà Mitch. Es tracta d'un projecte d'intercanvi que va suposar un enriquiment mutu: Telica hi va aportar l'exemple de la lluita contra l'adversitat i la seva riquesa humana, i les entitats i associacions castellanines hi van contribuir amb la seva solidaritat activa.

Enllaç al web del municipi de Telica:

[https://www.ecured.cu/Telica\\_\(Nicaragua\)](https://www.ecured.cu/Telica_(Nicaragua))

### ETTENHEIM-CASTELLÓ D'EMPÚRIES

L'any 2001 Castelló es va agermanar amb Ettenheim amb la voluntat de refermar els seus ideals comuns de construcció europea i amb la intenció d'enfortir els lligams d'amistat i de col·laboració que les entitats d'ambdós municipis ja mantenien des de feia un temps.

Enllaç al web del municipi d'Ettenheim: <https://www.ettenheim.de/>



## Quins serveis oferim

### Cooperació

- Definim i financem projectes de cooperació al desenvolupament, i en fem el seguiment.
- Establim ponts entre entitats locals o comarcals per a la cooperació.

### Agermanaments

- Gestionem l'agermanament amb poblacions del món.
- Realitzem accions que promouen la relació entre la ciutadania de Castelló d'Empúries i la de les poblacions amb les quals estem agermanats o hi mantenim relacions.

## A qui ens adrecem

A tota la ciutadania, als centres educatius i a les entitats i associacions.

## Els nostres compromisos de qualitat

### Cooperació

- Donar suport econòmic al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, d'acord amb el pressupost municipal.
- Estudiar els projectes de cooperació que es puguin plantejar.
- Donar suport a les entitats que realitzen accions sobre cooperació, sempre que sigui possible.

### Agermanaments

- Reprendre i mantenir les relacions oficials amb els municipis agermanats.
- Estudiar nous projectes d'agermanaments.
- Fomentar accions que promoguin la relació entre les associacions del nostre municipi i les dels municipis agermanats.
- Atendre les demandes d'intercanvi d'entitats i altres col·lectius amb els municipis agermanats i facilitar aquest intercanvi sempre que sigui possible.
- Donar resposta a les consultes o peticions sobre accions o qüestions relacionades amb els municipis agermanats en un termini inferior als 15 dies.



## **Informació sobre la forma de participació dels usuaris**

### **Adreça i telèfon**

Pl. Joc de la Pilota, 1

17486 Castelló d'Empúries

Tel. 972 250 130

ajuntament@castello.cat

**Horari:** de dilluns a divendres de 9 a 14 h

### **Com mesurem els compromisos**

Els compromisos s'avaluaran anualment a través del compliment dels indicadors al portal de Govern Obert.

En trobareu informació ampliada a: [www.governobertcastello.cat](http://www.governobertcastello.cat)

### **Compensacions en cas d'incompliment**

En cas d'incompliment dels compromisos establerts en aquesta carta, la persona responsable assumeix l'obligació d'informar l'usuari sobre les causes que l'han motivat i de prendre les mesures que estiguin al seu abast per corregir els problemes o insatisfaccions generats, i oferir alternatives, si és possible.

Se n'analitzaran les causes i, si escau, s'implantaran millores en els processos. Així mateix, en aquells casos en què l'usuari hagi presentat una queixa, la persona responsable del servei li farà arribar:

- a. L'explicació de les circumstàncies que han donat lloc a l'incompliment,
- b. La indicació de les mesures correctores que s'han dut a terme per evitar la repetició del fet,
- c. Una alternativa, quan sigui possible.

El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial per l'Ajuntament.

### **Opineu sobre els serveis municipals**

Ajudeu-nos a millorar. Envieu els vostres suggeriments, propostes i opinions a: [ajuntament@castello.cat](mailto:ajuntament@castello.cat)

També posem a la vostra disposició les enquestes de satisfacció que trobareu a diferents dependències i equipaments municipals i als webs municipals.

