

## CULTURA

### Presentació del servei

Des del Departament de Cultura i Festes es vetlla per oferir a la població local i forana un seguit d'activitats interessants, amb rigor artístic, que permeti al públic gaudir de l'experiència i possibilitat que s'enriqueixi culturalment. Castelló d'Empúries compta amb un teixit cultural molt ampli —que alimenta altres poblacions de la comarca— i disposa de capacitat econòmica per col·laborar amb dinamitzadors, programadors i artistes, i amb festivals consolidats interessats a portar les seves propostes a la vila.

### Quins serveis oferim

- Cicle de Teatre Empori
- Sardanes de Plaça
- Setmana de Sant Jordi
- Sons del Món
- Schubertiada
- Mediterran Guitar Classic
- Nàutic Jazz
- Ruta de l'Art
- Música Estiu

### A qui ens adrecem

Les activitats que realitza o en què col·labora el Departament de Cultura i Festes estan destinades a tota la població, sense distinció d'edat ni de gènere, amb la voluntat que puguin ser accessibles a tothom. Així, tenint en compte els perfils socioeconòmics ben diferenciats de Castelló, s'intenta crear un ventall prou ampli de possibilitats:

- Accessos gratuïts,
- Accessos de pagament,
- Taquilla inversa (el públic aporta el que creu més oportú en relació amb l'actuació o el que l'economia personal li permet).

## **Els nostres compromisos de qualitat**

El Departament de Cultura i Festes es compromet a:

- Continuar treballant per oferir un ventall ampli d'activitats.
- Ser accessible a la població, analitzant i estudiant les diferents possibilitats artístiques que la ciutadania pugui brindar.
- Vetllar per incloure les entitats culturals municipals en la programació anual d'activitats.
- Treballar per oferir diferents propostes que potenciïn el teixit sociocultural de la vila.
- Treballar amb perspectiva de gènere, de manera accessible i inclusiva.
- Publicar les convocatòries de subvencions culturals de l'àmbit municipal.
- Publicar les resolucions de les convocatòries de les subvencions culturals de l'àmbit municipal.

## **Informació sobre la forma de participació dels usuaris**

### **Adreça i telèfon**

Convent de Santa Clara (c. Carbonar)

17486 Castelló d'Empúries

972 250 426

cultura@castello.cat

**Horari:** de dilluns a divendres de 9 h a 14 h

### **Com mesurem els compromisos**

Els compromisos s'avaluaran anualment a través del compliment dels indicadors al portal de Govern Obert.

Quantifiquem el nombre d'accions, les respostes donades i el període de resposta.

En trobareu informació ampliada a: [www.governobertcastello.cat](http://www.governobertcastello.cat)





### **Compensacions en cas d'incompliment**

En cas d'incompliment dels compromisos establerts en aquesta carta, la persona responsable assumeix l'obligació d'informar l'usuari sobre les causes que l'han motivat i de prendre les mesures que estiguin al seu abast per corregir els problemes o insatisfaccions generats, i oferir alternatives, si és possible.

Se n'analitzaran les causes i, si escau, s'implantaran millores en els processos. Així mateix, en aquells casos en què l'usuari hagi presentat una queixa, la persona responsable del servei li farà arribar:

- a. L'explicació de les circumstàncies que han provocat l'incompliment,
- b. La indicació de les mesures correctores que s'han dut a terme per evitar la repetició del fet,
- c. Una alternativa, quan sigui possible.

El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial per l'Ajuntament.

### **Opineu sobre els serveis municipals**

Ajudeu-nos a millorar. Envieu els vostres suggeriments, propostes i opinions a: [ajuntament@castello.cat](mailto:ajuntament@castello.cat)

També posem a la vostra disposició les enquestes de satisfacció que trobareu a diferents dependències i equipaments municipals i als webs municipals.