

# ECOMUSEU-FARINERA DE CASTELLÓ D'EMPÚRIES

## Presentació del servei

Des de la seva creació, l'any 1997, l'objectiu central de l'Ecomuseu Farinera és conservar i enriquir el patrimoni de la Farinera i del seu entorn, promoure'n l'ús social i convertir-lo en un instrument dinamitzador de la vida social i econòmica i de la promoció cultural de la vila de Castelló d'Empúries i de la comarca de l'Alt Empordà.

Forma part del Sistema Territorial del Museu Nacional de la Ciència i de la Tècnica de Catalunya (mNACTEC), dins del qual és el museu que dona a conèixer l'evolució de la indústria farinera a Catalunya i el gran canvi que va patir la producció de farina durant la segona meitat del segle XIX.

## Quins serveis oferim

- Exposició permanent i exposicions temporals,
- Organització d'activitats al llarg de l'any,
- Assessorament a entitats i particulars sense ànim de lucre sobre temàtiques vinculades al museu (patrimoni industrial, blat-farina-pa...),
- Cessió d'espais i materials del museu d'entitats i particulars sense ànim de lucre per a l'organització d'activitats.

## A qui ens adrecem

El museu està obert al públic. L'accés és de pagament, amb tarifes especials en funció de diverses condicions. Es poden fer visites individuals o guiades, amb concertació prèvia.

El museu organitza també tallers de diversa índole, escolars i familiars, i altres tipus d'activitats com són la Fira del Pa, presentacions, exposicions, xerrades, concerts, rutes, etc.

Els espais del museu estan oberts a la ciutadania per tal que hi realitzi activitats diverses, sempre que siguin compatibles amb l'activitat del museu. Es pot sol·licitar més informació per correu electrònic o bé adreçant una instància a l'Ajuntament de Castelló d'Empúries.



## Els nostres compromisos de qualitat

Ens comprometem a:

- Conservar el patrimoni de la Farinera i el rec del Molí.
- Atendre totes les persones que s'adrecin al museu i valorar les seves propostes i demandes.
- Donar resposta a les consultes o demandes de la ciutadania en un termini inferior a 30 dies.
- Treballar amb perspectiva de gènere, de manera accessible i inclusiva.



*L'Ecomuseu Farinera de Castelló d'Empúries està inscrit al Registre de Museus de la Generalitat de Catalunya, catàleg oficial dels museus del país, atès que compleix els requisits establerts per la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus, i els decrets que la despleguen.*

*També disposa del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, que atorga el Departament de Medi Ambient a aquells productes o serveis que superen determinats requeriments de qualitat ambiental més enllà dels establerts com a obligatoris per la normativa vigent.*

## Informació sobre la forma de participació dels usuaris

### Adreça i telèfon

C. Sant Francesc, 5-7  
972 250 512  
informacio@ecomuseu-farinera-org  
www.ecomuseu-farinera-org

### Horari

#### De novembre a febrer

- De dimarts a dijous, de 10 a 16 h
- Divendres i dissabtes, de 10 a 14 h i de 16 a 18 h
- Diumenges, de 10.30 a 13.30 h
- Dilluns tancat (tret dels festius i els ponts)

#### Març, abril i octubre

- De dilluns a dissabte, de 10 a 14 h i de 16 a 18 h
- Diumenges, de 10.30 a 13.30 h

## **Maig, juny, setembre i Setmana Santa**

- De dilluns a dissabte, de 10 a 14 h i de 16 a 19 h
- Diumenges, de 10.30 a 13.30 h

## **Juliol i agost**

- De dilluns a diumenge, de 10 a 14 h i de 16 a 20 h

Grups i escoles: horaris més flexibles amb concertació prèvia

## **Dies de tancament anual**

1 i 6 de gener

Tercera setmana de gener

11 de setembre (tret dels ponts i els caps de setmana)

25 i 26 de desembre

## **Com mesurem els compromisos**

Quantifiquem el nombre d'accions, les respostes donades i el període de resposta.

En trobareu informació ampliada a: [www.governobertcastello.cat](http://www.governobertcastello.cat)

## **Compensacions en cas d'incompliment**

En cas d'incompliment dels compromisos establerts en aquesta carta, la persona responsable assumeix l'obligació d'informar l'usuari sobre les causes que l'han motivat i de prendre les mesures que estiguin al seu abast per corregir els problemes o insatisfaccions generats, i oferir alternatives, si és possible.

Se n'analitzaran les causes i, si escau, s'implantaran millores en els processos. Així mateix, en aquells casos en què l'usuari hagi presentat una queixa, la persona responsable del servei li farà arribar:

- L'explicació de les circumstàncies que han donat lloc a l'incompliment,
- La indicació de les mesures correctores que s'han dut a terme per evitar la repetició del fet,
- Una alternativa, quan sigui possible.

El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial per l'Ajuntament.



## **Opineu sobre els serveis municipals**

Ajudeu-nos a millorar. Envieu els vostres suggeriments, propostes i opinions a: [ajuntament@castello.cat](mailto:ajuntament@castello.cat)

També posem a la vostra disposició les enquestes de satisfacció que trobareu a diferents dependències i equipaments municipals i als webs municipals.

