

ESPORTS

Presentació del servei

La funció principal del Departament d'Esports és organitzar activitats i programes esportius i col·laborar amb les entitats que n'organitzen.

Quins serveis oferim

- Programes d'activitat física i esportiva adreçats al sector escolar i suport per millorar les condicions de l'educació física escolar;
- Suport a les entitats i associacions esportives locals per a facilitar la tasca de promoció esportiva que desenvolupen;
- Dinamització esportiva de la platja d'Empuriabrava mitjançant el programa Empuriabrava Sports;
- Suport i promoció d'iniciatives i programes adreçats a sectors de població amb necessitats especials;
- Promoció d'esdeveniments i actuacions per donar a conèixer la nostra població i afavorir la desestacionalització de la temporada turística.

A qui ens adrecem

A tota la ciutadania en general, als clubs, a les associacions, a les entitats, als organismes públics i a les persones que d'una manera o altra necessiten els serveis municipals.

Els nostres compromisos de qualitat

- Ofertir un programa d'activitats esportives de qualitat.
- Planificar les activitats en col·laboració amb els centres escolars i les entitats i els clubs esportius.
- Difondre l'oferta de les activitats esportives a través dels canals municipals.
- Planificar i portar a terme els treballs de manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions esportives municipals.
- Donar suport a les entitats esportives locals i cedir-los l'ús de les instal·lacions municipals.
- Respondre totes les queixes i els suggeriments en el termini de 10 dies.



Informació sobre la forma de participació dels usuaris

Adreça i telèfon

Pavelló Municipal d'Esports
Pg. de Francesc Macià
17486 Castelló d'Empúries
esports@castello.cat

Tel. 669 812 672

Com mesurem els compromisos

Anualment es farà pública la memòria d'activitats.

Els compromisos s'avaluaran anualment a través dels indicadors del portal de Govern Obert.

En trobareu informació ampliada a: www.governobertcastello.cat

Compensacions en cas d'incompliment

En cas d'incompliment dels compromisos establerts en aquesta carta, la persona responsable assumeix l'obligació d'informar l'usuari sobre les causes que l'han motivat i de prendre les mesures que estiguin al seu abast per corregir els problemes o insatisfaccions generats, i oferir alternatives, si és possible.

Se n'analitzaran les possibles causes i, si escau, s'implantaràn millores en els processos amb la finalitat d'evitar que es repeteixi. Així mateix, en aquells casos en què l'usuari hagi presentat una queixa, la persona responsable del servei li farà arribar:

- L'explicació de les circumstàncies que han donat lloc a l'incompliment,
- La indicació de les mesures correctores que s'han dut a terme per evitar la repetició del fet,
- Una alternativa, quan sigui possible.

El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial per l'Ajuntament.

Opineu sobre els serveis municipals

Ajudeu-nos a millorar. Envieu els vostres suggeriments, propostes i opinions a: ajuntament@castello.cat

També posem a la vostra disposició les enquestes de satisfacció que trobareu a diferents dependències i equipaments municipals i als webs municipals.

