

FESTES

Presentació del servei

Des del Departament de Cultura i Festes es vetlla per acostar a la població local i forana un seguit d'activitats interessants i amb rigor artístic que permeti a l'espectador gaudir de l'experiència i possibilitat que s'enriqueixi culturalment. Castelló d'Empúries compta amb un teixit cultural molt ampli, que tal vegada alimenta altres poblacions de la comarca, i té una capacitat econòmica prou important per col·laborar amb dinamitzadors, programadors i artistes, així com amb festivals consolidats interessats a portar les seves propostes a la vila.

Quins serveis oferim

- Cavalcada de Reis
- Festa dels Cortals de Sant Antoni
- Festa Petita de la Candelera
- Carnaval
- Cavallada
- Sant Jordi
- Via Crucis
- Revetlla de Sant Joan
- Festa del Carme
- Festa Major de Sant Llorenç
- Aplec de Sant Joan dels Erms
- Cap d'Any
- Concurs de proveïdors d'agents de seguretat, mòduls, WC i lavabos químics i grups electrògens

A qui ens adreçem

Les activitats que realitza o en què col·labora el Departament de Cultura i Festes estan destinades a tota la població sense distinció d'edat ni de gènere, amb la voluntat que puguin ser accessibles a tothom. Amb la diversitat socioeconòmica de Castelló, s'intenta crear un ventall prou ampli de possibilitats:

- Accessos gratuïts,

- Accessos de pagament,
- Taquilla inversa (l'espectador aporta el que creu més oportú en relació amb l'actuació que ha vist o el que la seva economia personal li permet).

Els nostres compromisos de qualitat

El Departament de Cultura i Festes es compromet a:

- Seguir treballant per oferir un ventall ampli d'activitats.
- Ser accessible a la població, analitzant i estudiant les diferents possibilitats artístiques que la ciutadania pugui brindar.
- Vetllar per fer més inclusives les entitats culturals municipals en la programació anual d'activitats.
- Treballar per oferir diferents propostes que potenciïn el teixit sociocultural de la vila.
- Treballar amb perspectiva de gènere, de manera accessible i inclusiva.
- Garantir que el procés de selecció de proveïdors (mitjançant concurs) sigui net i transparent.

Informació sobre la forma de participació dels usuaris

Adreça i telèfon

Convent de Santa Clara

C. Carbonar

17486 Castelló d'Empúries

Tel. 972 250 426

cultura@castello.cat

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Com mesurem els compromisos

Els compromisos s'avaluaran anualment a través del compliment dels indicadors al portal de Govern Obert.

Quantifiquem el nombre d'accions, les respostes donades i el període de resposta.

En trobareu informació ampliada a: www.governobertcastello.cat



Compensacions en cas d'incompliment

En cas d'incompliment dels compromisos establerts en aquesta carta, la persona responsable assumeix l'obligació d'informar l'usuari sobre les causes que l'han motivat i de prendre les mesures que estiguin al seu abast per corregir els problemes o insatisfaccions generats, i oferir alternatives, si és possible.

Se n'analitzaran les possibles causes i, si escau, s'implantaran millores en els processos amb la finalitat d'evitar que es repeteixi. Així mateix, en aquells casos en què l'usuari hagi presentat una queixa, la persona responsable del servei li farà arribar:

- a. L'explicació de les circumstàncies que han provocat l'incompliment,
- b. La indicació de les mesures correctores que s'han dut a terme per evitar la repetició del fet,
- c. Una alternativa, quan sigui possible.

El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial per l'Ajuntament.

Opineu sobre els serveis municipals

Ajudeu-nos a millorar. Envieu els vostres suggeriments, propostes i opinions a: ajuntament@castello.cat

També posem a la vostra disposició les enquestes de satisfacció que trobareu a diferents dependències i equipaments municipals i als webs municipals.

