

HABITATGE

Presentació del servei

El Servei d'Habitatge té com a objectiu desenvolupar la política municipal d'habitatge en el marc de les competències municipals.

L'Oficina Local d'Habitatge concentra els serveis que al nostre municipi ofereix l'Administració pública relacionats amb l'habitatge per facilitar que la ciutadania pugui informar-se'n i dur a terme les gestions que calguin.

Concretament, s'ofereixen quatre línies de serveis:

- Punt d'atenció de l'Oficina Comarcal,
- Masoveria urbana,
- Atenció a la població en risc d'exclusió residencial en matèria de pobresa energètica,
- Programes locals d'habitatge.

Quins serveis oferim

- Treballem per fer accessible l'habitatge al municipi a aquelles persones que hi volen viure de manera permanent.
- Oferim atenció al públic i informació de tots els ajuts en matèria d'habitatge a les persones sol·licitants.
- Recepcionem documentació i realitzem la verificació, la tramitació i el seguiment de les sol·licituds d'ajut per al lloguer i d'altres subvencions, comprovant la situació dels sol·licitants.
- Informem els propietaris interessats en la inclusió del seu habitatge a la borsa i tramitem la documentació.
- Assessorem la ciutadania sobre el deute hipotecari i altres problemàtiques generades per la pèrdua d'habitatge.
- Promovem la masoveria urbana assumint la intermediació entre propietaris i possibles masovers.

A qui ens adrecem

Als propietaris i als llogaters, joves i adults, del nostre municipi, i a la ciutadania en general.

També a la resta d'administracions públiques que interactuen amb aquest Servei d'Habitatge.





Els nostres compromisos de qualitat

- Atendre i informar les persones que ho sol·licitin amb un tracte amable i respectuós.
- Proporcionar informació completa, correcta, veraç i actualitzada sobre qualsevol dels serveis que prestem.
- Tractar cada cas amb discreció i facilitar tots els recursos possibles per trobar la solució més adient.
- Cooperar amb la resta dels serveis municipals per garantir la cobertura d'altres necessitats que es puguin detectar.

Informació sobre la forma de participació dels usuaris

Adreça i telèfon

Oficina Local d'Habitatge
Av. Pompeu Fabra, 1, sector Badia-Gran Reserva
17487 Empuriabrava

Tel. 972 455 132

habitatge@castello.cat

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Com mesurem els compromisos

Els compromisos s'avaluaran anualment a través dels indicadors del portal de Govern Obert.

En trobareu informació ampliada a: www.governobertcastello.cat

Compensacions en cas d'incompliment

En cas d'incompliment dels compromisos establerts en aquesta carta, la persona responsable assumeix l'obligació d'informar l'usuari sobre les causes que l'han motivat i de prendre les mesures que estiguin al seu abast per corregir els problemes o insatisfaccions generats, i oferir alternatives, si és possible.

Se n'analitzaran les causes i, si escau, s'implantaràn millores en els processos. Així mateix, en aquells casos en què l'usuari hagi presentat una queixa, la persona responsable del servei li farà arribar:

- a. L'explicació de les circumstàncies que han donat lloc a l'incompliment,
- b. La indicació de les mesures correctores que s'han dut a terme per evitar la repetició del fet,
- c. Una alternativa, quan sigui possible.

El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial per l'Ajuntament.

Opineu sobre els serveis municipals

Ajudeu-nos a millorar. Envieu els vostres suggeriments, propostes i opinions a: ajuntament@castello.cat

També posem a la vostra disposició les enquestes de satisfacció que trobareu a diferents dependències i equipaments municipals i als webs municipals.

