

JOVENTUT

Presentació del servei

El Departament de Joventut té com a objectiu principal atendre les necessitats d'informació, orientació i assessorament dels joves, així com donar suport a les iniciatives d'aquest col·lectiu.

Plantegem les actuacions a partir del Pla local de joventut vigent (2016-2020). Des del gener de 2020, ens trobem en la fase de diagnòstic per a l'elaboració del nou Pla local de joventut.

La informació del pla d'actuació anual es recull en les Línies de treball o programes del PLJ, en què s'indiquen les accions que es desplegaran durant l'any en curs en coherència amb els objectius plantejats per cada línia de treball o programa, així com amb les conclusions de la diagnòstic del PLJ.

Actitud compromesa amb el col·lectiu jove

El Departament de Joventut treballa per contribuir a la millora del dia a dia del jovent del municipi a partir d'un programa global d'intervenció en l'àmbit juvenil, a través de les línies plantejades al Pla local de joventut, de periodicitat anual.

Creiem en el treball comunitari, i el realitzem amb la transversalitat màxima entre departaments, entitats, centres educatius, famílies, etc. El contacte amb el jovent és clau per descobrir conjuntament quines intervencions s'han de dur a terme i per assolir el més gran impacte possible en aquest col·lectiu. L'experiència ens ha demostrat que la dinamització comunitària juvenil és un puntal indispensable en la intervenció comunitària.

Els espais joves són els llocs físics on es pensa i es du a la pràctica la connexió entre molts agents: el col·lectiu jove, els dinamitzadors, els tècnics i les entitats del municipi. Hi oferim un acompanyament que comença a la infància i s'allarga fins a les etapes vitals i escolars següents, gràcies al procés d'aprenentatge que comporten el treball comunitari i la dinamització d'activitats. Treballem tenint en compte valors que creiem molt importants que s'adquireixin durant el creixement de la persona: compromís, respecte i esperit crític.

La finalitat és dinamitzar el col·lectiu, amb els programes, amb els projectes i amb els serveis, perquè participi de l'acció (des del disseny fins a l'execució) i perquè entengui el que la societat els demana i aporti la seva col·laboració.





Quins serveis oferim

. Les accions plantegen dues dimensions, la individual i la comunitària, i dues grans línies d'actuació, la participació i l'emancipació. Aquests són els eixos que hem escollit per classificar les accions i serveis:

- Consum cultural i de lleure
- Cohesió social i equilibri territorial
- Participació
- Interlocució
- Associacionisme
- Educació
- Ocupació
- Salut i qualitat de vida
- Habitatge

A qui ens adrecem

Les persones destinatàries són els infants i els joves, i de retruc també, tot el teixit social que els envolta (famílies, espais educatius, entitats, etc.), que acaba nodrint-se en diversos nivells de les actuacions del Departament, sobretot del procés personal, social i comunitari.

Les polítiques i accions socials que es plantegen des del Departament de Joventut han d'influir en la qualitat de vida del jovent, però les ones d'influència de les polítiques proposades volen contribuir a influenciar les seves vides tant en l'àmbit individual com comunitari.

Els nostres compromisos de qualitat

En el PNJCat s'estableixen els principis rectors que han de guiar les fases de formulació, disseny, implementació, gestió i avaluació dels plans locals de joventut i que han d'esdevenir criteris per poder utilitzar transversalment en totes les fases de la política pública. Els principis són:

- Participació
- Transformació
- Integralitat
- Qualitat

S'estableix el compromís de dissenyar un seguit de propostes transformadores i positives per al col·lectiu jove en particular i per a tota la ciutadania en general.

Fer polítiques inclusives, realistes, properes, que fomentin la participació i tinguin un valor democràtic absolut. D'aquí la importància de la interlocució en la planificació i la implementació amb accions creatives.



Informació sobre la forma de participació dels usuaris

Adreces i telèfons

Espai Jove El Centro
C/ Paireria Vella, 14
17486 Castelló d'Empúries
Tel. 972 156 323

Espai Jove del Casal Cívic
Zona verda de Comercial Alberes
17487 Empuriabrava
Tel. 972 451 733

Com mesurem els compromisos

Mitjançant la fitxa 43 CP, que és un exercici de control sobre el Pla d'actuació anual de la Direcció General de Joventut de la Generalitat de Catalunya, que vehicula el Consell Comarcal de l'Alt Empordà. Aquest document s'ha de presentar anualment annex a la sol·licitud de la fitxa 43 del Contracte programa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, per al suport a plans locals i comarcals de joventut. Els ajuntaments a partir de 500 habitants i amb menys de 20.000 habitants l'han de lliurar al Servei Comarcal de Joventut de referència abans del termini de sol·licitud del Contracte programa.

Anualment farem públics els resultats.

En trobareu informació ampliada a: www.governobertcastello.cat

Compensacions en cas d'incompliment

En cas d'incompliment dels compromisos establerts en aquesta carta, la persona responsable assumeix l'obligació d'informar l'usuari sobre les causes que l'han motivat i de prendre les mesures que estiguin al seu abast per corregir els problemes o insatisfaccions generats, i oferir alternatives, si és possible.

Se n'analitzaran les possibles causes i, si escau, s'implantaran millores en els processos amb la finalitat d'evitar que es repeteixi. Així mateix, en aquells casos en què l'usuari hagi presentat una queixa, la persona responsable del servei li farà arribar:

- a. L'explicació de les circumstàncies que han donat lloc a l'incompliment,
- b. La indicació de les mesures correctores que s'han dut a terme per evitar la repetició del fet,
- c. Una alternativa, quan sigui possible.

El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial per l'Ajuntament.

Opineu sobre els serveis municipals

Ajudeu-nos a millorar. Envieu els vostres suggeriments, propostes i opinions a: ajuntament@castello.cat

També posem a la vostra disposició les enquestes de satisfacció que trobareu a diferents dependències i equipaments municipals i als webs municipals.

