

PROMOCIÓ ECONÒMICA I COMERÇ

Presentació del servei

El Departament de Promoció Econòmica i Comerç té com a finalitat impulsar el desenvolupament econòmic del municipi amb l'objectiu de generar ocupació i potenciar la competitivitat de les empreses de Castelló d'Empúries i Empuriabrava davant dels diferents reptes de la societat actual, dinamitzant el teixit econòmic industrial, comercial i de serveis.

Planifiquem i desenvolupem serveis, programes i actuacions diverses de dinamització econòmica per tal de millorar l'ocupació, el desenvolupament i la competitivitat empresarial, oferint suport a emprenedors, treballadors autònoms, empreses i comerços.

Quins serveis oferim

1. Emprenedoria

Servei d'assessorament gratuït per a empreses i persones emprenedores amb una idea de negoci o projecte (cada dimecres amb cita prèvia al Centre Emprèn): assessorem els emprenedors locals i els donem suport, orientant-los de manera personalitzada en la creació i la posada en marxa del negoci propi.

2. Empreses

Servei d'assessorament gratuït i acompanyament en la creació de l'empresa, tant per a qui vol materialitzar el seu projecte empresarial com per als qui ja el tenen i el volen fer créixer.

Servei d'informació empresarial en temes diversos.

Gestió i actualització de la base de dades de totes les empreses locals.

Informació sobre ajuts i subvencions oficials, així com sobre altres possibilitats d'aconseguir finançament.

3. Comerç

Servei destinat a potenciar el comerç local. L'objectiu és oferir a la ciutadania un comerç de proximitat de qualitat. Oferim:

- Promoció del comerç
- Dinamització comercial
- Suport a associacions de comerciants
- Suport a mercats i fires al carrer



4. Formació empresarial i comercial

Oferta formativa programada en dues edicions anuals (octubre-gener i febrer-juny) amb cursos, jornades i tallers per potenciar la formació empresarial, comercial i ocupacional, i millorar la qualificació professional i les possibilitats d'inserció laboral.

5. Desenvolupament de projectes

Es realitzen diversos projectes per treballar en polítiques que fomentin l'ocupació i el desenvolupament local en coordinació amb altres administracions: els ajuntaments de la comarca, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà i la Diputació de Girona, a través de la Xarxa de Serveis Locals de Promoció Econòmica.



A qui ens adrecem

A tota la ciutadania en general, al teixit empresarial i associatiu del municipi i a les entitats i els organismes públics.

Els nostres compromisos de qualitat

Ens podeu adreçar els vostres suggeriments, idees, propostes, comentaris i queixes, en persona, per escrit, per telèfon o per correu electrònic, a les nostres oficines o al web www.castello.cat

Agraïrem totes les vostres aportacions; per a nosaltres sempre constituïran una oportunitat de millora. En tots els casos, garantim una resposta en un termini màxim de 20 dies.

Informació sobre la forma de participació dels usuaris

Adreça i telèfon

Centre Emprèn. Centre d'empresa, formació i ocupació

Alberes comercial, 45

17487 Empuriabrava

Tel. 972 456 817

castelloempren@castello.cat

promocioeconomica@castello.cat

www.castello.cat

Horari d'atenció al públic: de dilluns a divendres de 8 a 14 h

Com mesurem els compromisos

Els compromisos s'avaluaran anualment a través de la memòria del servei i dels indicadors del portal de Govern Obert.

En trobareu informació ampliada a www.governobertcastello.cat

Compensacions en cas d'incompliment

En cas d'incompliment dels compromisos establerts en aquesta carta, la persona responsable assumeix l'obligació d'informar l'usuari sobre les causes que l'han motivat i de prendre les mesures que estiguin al seu abast per corregir els problemes o insatisfaccions generats, i oferir alternatives, si és possible.

Se n'analitzaran les possibles causes i, si escau, s'implantaran millores en els processos amb la finalitat d'evitar que es repeteixi. Així mateix, en aquells casos en què l'usuari hagi presentat una queixa, la persona responsable del servei li farà arribar:

- a. L'explicació de les circumstàncies que han donat lloc a l'incompliment,
- b. La indicació de les mesures correctores que s'han dut a terme per evitar la repetició del fet,
- c. Una alternativa, quan sigui possible.

El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial per l'Ajuntament.

Opineu sobre els serveis municipals

Ajudeu-nos a millorar. Envieu els vostres suggeriments, propostes i opinions a: ajuntament@castello.cat

També posem a la vostra disposició les enquestes de satisfacció que trobareu a diferents dependències i equipaments municipals i als webs municipals.

