

RETIMENT DE COMPTES I TRANSPARÈNCIA

Presentació del servei

El Govern municipal de Castelló d'Empúries té un ferm compromís de transparència, és a dir, la voluntat d'informar i retre comptes de tota l'acció de govern. Pretenem potenciar aquest servei i donar-li un sentit ampli que repercuteixi en una millora de l'Administració i dels serveis municipals.

Quins serveis oferim

Des de l'Àrea de Transparència i Retiment de Comptes treballem per:

- Promoure la transparència i la rendició de comptes de l'Ajuntament i dels seus organismes dependents.
- Garantir el compliment normatiu en matèria de transparència.
- Incrementar i reforçar la transparència municipal.
- Establir mecanismes estables de rendició de comptes a l'Ajuntament, de forma habitual i continuada.
- Potenciar l'Administració electrònica com a element vertebrador de la millora de l'Administració municipal.
- Introduir l'avaluació dels serveis i de les polítiques públiques com a element de millora del servei públic.
- Informar i sensibilitzar la ciutadania del municipi en matèria de transparència per facilitar la seva participació en els assumptes públics.

A qui ens adrecem

A tota la ciutadania en general, als usuaris dels serveis municipals i als residents al municipi.



Els nostres compromisos de qualitat

- ✓ Millorar els continguts del portal de Transparència i mantenir-lo permanentment actualitzat.
- ✓ Adoptar les mesures organitzatives necessàries per garantir el compliment del dret d'accés a la informació pública.
- ✓ Impulsar la divulgació i la sensibilització en l'àmbit de la transparència i l'accés a la informació pública, tant dins la corporació –empleats i òrgans de govern– com en l'àmbit de les entitats, els organismes i les empreses afectades per aquesta nova cultura que es relacionin amb l'Ajuntament.
- ✓ Vetllar per l'actualització del codi de conducta, que concreta els principis ètics i les regles de conducta als quals han d'adequar l'activitat els càrrecs públics. Efectuar propostes de modificació del contingut i promoure'n la difusió i el coneixement.
- ✓ Impulsar les eines de rendició de comptes a través de l'anàlisi del funcionament dels serveis públics i les dades municipals que abastin a tota la corporació.
- ✓ Publicar i actualitzar periòdicament les dades sobre retiment de comptes.
- ✓ Convocar assemblees obertes a la ciutadania per fer públiques les dades de retiment de comptes.
- ✓ Realitzar reunions periòdiques amb ciutadans i entitats.
- ✓ Establir un formulari de satisfacció, de propostes i suggeriments en relació amb el funcionament dels serveis públics i un circuit de resposta i d'incorporació de les propostes formulades al portal de Transparència que permeti conèixer públicament les propostes ciutadanes formulades.
- ✓ Donar nou impuls al contingut actual de dades obertes (OPEN DATA), en format obert, reutilitzable i accessible per a tothom.

Informació sobre la forma de participació dels usuaris

Adreça i telèfon

Gabinet d'Alcaldia. Àrea de Transparència i Retiment de Comptes

Pl. Joc de la Pilota, 1

17486 Castelló d'Empúries

Tel. 972 250 130

ajuntament@castello.cat

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h



Com mesurem els compromisos

✓ Millorar els continguts del portal de Transparència. Mantenir-lo permanentment actualitzat.	Trimestralment
✓ Adoptar les mesures organitzatives necessàries per garantir el compliment del dret d'accés a la informació pública.	Seguiment trimestral
✓ Impulsar la divulgació i sensibilització en l'àmbit de la transparència i l'accés a la informació pública, tant dins la corporació –empleats i òrgans de govern– com en l'àmbit de les entitats, els organismes i les empreses afectades per aquesta nova cultura que es relacionin amb l'Ajuntament.	Anualment
✓ Vetllar per l'actualització del codi de conducta, que concreta els principis ètics i les regles de conducta als quals han d'adequar l'activitat els càrrecs públics. Efectuar propostes de modificació del contingut i promoure'n la difusió i el coneixement.	Anualment
✓ Impulsar les eines de rendició de comptes a través de l'anàlisi del funcionament dels serveis públics i les dades municipals que abastin a tota la corporació.	Implementació 2020
✓ Publicar i actualitzar periòdicament les dades sobre retiment de comptes.	Trimestralment
✓ Convocar assemblees obertes per fer públiques les dades de retiment de comptes.	Semestralment
✓ Realitzar reunions periòdiques amb ciutadans i entitats.	Semestralment
✓ Establir un formulari de satisfacció, de propostes i suggeriments en relació amb el funcionament dels serveis públics i un circuit de resposta i d'incorporació de les propostes formulades al portal de Transparència que permeti conèixer públicament les propostes ciutadanes formulades.	Trimestralment publicació resultats
✓ Donar nou impuls al contingut actual de dades obertes (OPEN DATA), en format obert, reutilitzable i accessible per a tothom.	Juny 2021

Els compromisos s'avaluaran anualment a través del compliment dels indicadors al portal de Govern Obert.

En trobareu informació ampliada a: www.governobertcastello.cat

Compensacions en cas d'incompliment

En cas d'incompliment dels compromisos establerts en aquesta carta, la persona responsable assumeix l'obligació d'informar l'usuari sobre les causes que l'han motivat i de prendre les mesures que estiguin al seu abast per corregir els problemes o insatisfaccions generats, i oferir alternatives, si és possible.

Se n'analitzaran les possibles causes i, si escau, s'implantaran millores en els processos amb la finalitat d'evitar que es repeteixi. Així mateix, en aquells casos en què l'usuari hagi presentat una queixa, la persona responsable del servei li farà arribar:

- a. L'explicació de les circumstàncies que han donat lloc a l'incompliment,
- b. La indicació de les mesures correctores que s'han dut a terme per evitar la repetició del fet,
- c. Una alternativa, quan sigui possible.

El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial per l'Ajuntament.

Opineu sobre els serveis municipals

Ajudeu-nos a millorar. Envieu els vostres suggeriments, propostes i opinions a: ajuntament@castello.cat

També posem a la vostra disposició les enquestes de satisfacció que trobareu a diferents dependències i equipaments municipals i als webs municipals.

