

SALUT

Presentació del servei

Des de l'Àrea de Salut gestionem el conjunt d'actuacions necessàries per millorar, promoure i protegir la salut de la població.

Quins serveis oferim

- Estreta col·laboració amb els responsables del centre d'atenció primària (CAP) del municipi per tal de contribuir a la millora dels serveis sanitaris locals.
- Promoció de la salut: tallers i conferències als centres educatius de primària i secundària en col·laboració amb l'equip sanitari del CAP per fomentar hàbits saludables.
- Tallers de primers auxilis bàsics per a alumnat i professorat.
- Desenvolupament de programes i projectes transversals d'impacte sobre la salut en col·laboració amb altres administracions.
- Atenció a la ciutadania en qüestions referents a la salut pública local.

A qui ens adreçem

A tota la ciutadania, als centres educatius, a les entitats i associacions, als responsables i al personal mèdic del CAP del municipi i als membres d'altres administracions que actuen al nostre municipi.

Els nostres compromisos de qualitat

- Mantenir una estreta col·laboració amb els responsables del CAP del municipi per tal de disposar d'unes instal·lacions i serveis sanitaris adequats a la nostra població.
- Organitzar tallers i conferències als centres educatius de primària i secundària en col·laboració amb l'equip sanitari del CAP per fomentar els hàbits saludables.
- Organitzar tallers de primers auxilis bàsics per a mares i pares, alumnat i professorat.
- Col·laborar amb diverses administracions per al desenvolupament de programes i projectes transversals d'impacte sobre la salut.
- Atendre i respondre en un termini inferior a 15 dies les queixes o peticions de la ciutadania en qüestions relacionades amb l'àmbit de la salut pública municipal.



Informació sobre la forma de participació dels usuaris

Adreça i telèfon

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
Tel. 972 250 130
ajuntament@castello.cat

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Com mesurem els compromisos

Els compromisos s'avaluaran anualment a través dels indicadors del portal de Govern Obert.

En trobareu informació ampliada a: www.governobertcastello.cat

Compensacions en cas d'incompliment

En cas d'incompliment dels compromisos establerts en aquesta carta, la persona responsable assumeix l'obligació d'informar l'usuari sobre les causes que l'han motivat, de prendre les mesures que estiguin al seu abast per corregir els problemes o insatisfaccions generats i d'oferir alternatives, si és possible.

Se n'analitzaran les possibles causes i, si escau, s'implantaràn millores en els processos amb la finalitat d'evitar que es repeteixi. Així mateix, en aquells casos en què l'usuari hagi presentat una queixa, el responsable del servei li farà arribar:

- a. L'explicació de les circumstàncies que han donat lloc a l'incompliment,
- b. La indicació de les mesures correctores que s'han dut a terme per evitar la repetició del fet,
- c. Una alternativa, quan sigui possible.

El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial per l'Ajuntament.



Opineu sobre els serveis municipals

Ajudeu-nos a millorar. Envieu els vostres suggeriments, propostes i opinions a: ajuntament@castello.cat

També posem a la vostra disposició les enquestes de satisfacció que trobareu a diferents dependències i equipaments municipals i als webs municipals.

